

**ALGEMENE VOORWAARDEN
YELLOW CLOUD**

Algemene voorwaarden van YELLOW CLOUD.

Ingeschreven en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70240094.

1 ALGEMEEN EN TOEPASSELIJKHEID

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

YELLOW CLOUD De gebruiker van de voorwaarden, te weten de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid YELLOW CLOUD, statutair gevestigd in Zwolle, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70240094;

Wederpartij: De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) die met YELLOW CLOUD een overeenkomst heeft c.q. hebben gesloten;

Partij(en): YELLOW CLOUD of Wederpartij (of beiden);

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden;

Honorarium: De door Wederpartij aan YELLOW CLOUD verschuldigde vergoeding voor door YELLOW CLOUD ten behoeve van Wederpartij verrichte werkzaamheden, van welken aard dan ook;

Schriftelijk: Per brief, via elektronische mail of bij deurwaardersexploot

1.1.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van iedere Overeenkomst (alsmede aanpassingen daarvan en aanvullingen daarop) tussen Partijen, van welken aard dan ook.

1.1.2 Van de inhoud van de Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien de afwijkingen door YELLOW CLOUD met betrekking tot een specifieke Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd aan Wederpartij.

1.1.3 Indien eenmaal tussen Partijen onder de toepasselijkheid van de Voorwaarden is gecontracteerd, zijn de Voorwaarden ook automatisch onverkort van toepassing op iedere latere overeenkomst tussen Partijen, van welken aard dan ook, tenzij ten aanzien van de betreffende Overeenkomst tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen.

1.1.4 Indien enig beding deel uitmakend van de Voorwaarden en/of van de Overeenkomst gesloten tussen Partijen nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft c.q. blijven de Voorwaarden en/of de Overeenkomst voor het overige in stand en wordt het betreffende nietige of vernietigde beding geacht te zijn geconverteerd in een geldig c.q. niet-vernietigbaar beding, waarbij- voor zover mogelijk- de inhoud en strekking van het nietige c.q. het vernietigde beding wordt behouden.

- 1.1.5** YELLOW CLOUD is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. YELLOW CLOUD zal Wederpartij tijdig doch ten minste vier weken voor in werking treding, schriftelijk (via elektronische weg inbegrepen) informeren omtrent de gewijzigde voorwaarden. Wederpartij kan alsdan de Overeenkomst opzeggen binnen zeven dagen na de kennisgeving tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de wijziging in werking zou treden. In dit geval kan Wederpartij YELLOW CLOUD niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst.
- 1.1.6** Indien Wederpartij niet binnen vernoemde termijn van zeven dagen uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Wederpartij geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard. Indien de wijziging is ingegeven door gewijzigde wetsbepalingen of andere van overheidswege opgelegde regelgeving vormt de wijziging voor de Wederpartij geen aanleiding om de Overeenkomst te beëindigen.
- 1.1.7** Eventuele door Wederpartij gehanteerde algemene en/of bijzondere voorwaarden wijst YELLOW CLOUD uitdrukkelijk van de hand en zijn dan ook niet van toepassing op enige tussen Partijen gesloten Overeenkomst, van welken aard dan ook.

2 OFFERTES

- 2.1.1** Door YELLOW CLOUD uitgebrachte offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte. Offertes kunnen tot uiterlijk veertien (14) dagen na de datum van ontvangst door YELLOW CLOUD van de aanvaarding door Wederpartij van de offerte worden herroepen door YELLOW CLOUD, zulks zonder opgaaf van redenen en zonder enige recht van Wederpartij tot vergoeding door YELLOW CLOUD van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij. In het geval van herroeping als voormeld komt tussen Partijen geen Overeenkomst tot stand ter zake de in de betreffende offerte vermelde werkzaamheden.
- 2.1.2** Offertes van YELLOW CLOUD zijn gebaseerd op de informatie die door Wederpartij is verstrekt. Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en staat ervoor in dat zijn naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht heeft verstrekt aan YELLOW CLOUD.

3 OVEREENKOMST

- 3.1.1** De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Partijen ondertekende offerte door YELLOW CLOUD is ontvangen en zij de aldus door Wederpartij aanvaarde offerte niet binnen veertien (14) dagen na de datum van ontvangst heeft herroepen als bedoeld in artikel 2.1, dan wel op het moment dat de door Partijen getekende opdrachtbevestiging door YELLOW CLOUD retour is ontvangen, dan wel op het moment dat YELLOW CLOUD (mondeling) verzoek van Wederpartij reeds is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden van Wederpartij alvorens de Opdracht schriftelijk is vastgelegd. Het staat Partijen overigens vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 3.1.2** De inhoud van de Overeenkomst verbindt YELLOW CLOUD niet verder dan de uitdrukkelijk in de offerte en/of de opdrachtbevestiging genoemde werkzaamheden, waarbij de omschrijving in de opdracht bevestiging prevaleert. Aanvullende afspraken of wijzigingen met betrekking tot de Overeenkomst binden YELLOW CLOUD slechts indien en voor zover deze door haar schriftelijk zijn aanvaard.
- 3.1.3** De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie ten aanzien van de Opdracht gedaan, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd mogen zijn met de uiteindelijke overeenkomst.
- 3.1.4** De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4 WIJZE UITVOERING OPDRACHT

- 4.1.1** YELLOW CLOUD zal haar werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van YELLOW CLOUD kan worden verwacht, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen Partijen is overeengekomen.
- 4.1.2** YELLOW CLOUD garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat. De op YELLOW CLOUD op grond van de Overeenkomst rustende verbintenis is derhalve een inspanningsverbintenis, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Er is uitdrukkelijk geen sprake van een bemiddelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 425 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek
- 4.1.3** YELLOW CLOUD bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)nen de verleende Opdracht wordt uitgevoerd. YELLOW CLOUD is bij de uitvoering van de Opdracht gerechtigd, na overleg met Wederpartij, derden in te schakelen. Artikel 4040 en artikel 407 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.1.4** Geen der Partijen mag tijdens de uitvoering van de Opdracht en binnen een (1) jaar na beëindiging daarvan medewerkers die vanuit de andere Partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Opdracht in dienst nemen of met deze medewerkers over indiensttreding onderhandelen, tenzij zulks geschiedt na wederzijds overleg en met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

5 VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

- 5.1.1** Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan YELLOW CLOUD ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
- 5.1.2** Wederpartij is gehouden haar volledige medewerking aan YELLOW CLOUD te verlenen in het kader van de uitvoering van de Opdracht.
- 5.1.3** Wederpartij is gehouden alle gegevens, informatie en bescheiden, welke YELLOW CLOUD overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig in de door YELLOW CLOUD gewenste vorm en op de door YELLOW CLOUD gewenste wijze ter beschikking te stellen. Voorts dient Wederpartij YELLOW CLOUD – zonder enige vertraging – op de hoogte te stellen van alle zich voordoende of voorgedaan hebbende gebeurtenissen en omstandigheden, welke voor de uitvoering van de Opdracht van belang zijn of kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden die Wederpartij pas na aanvraag van de werkzaamheden van YELLOW CLOUD bekend worden.
- 5.1.4** Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, zal Wederpartij – kosteloos, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen – het door YELLOW CLOUD noodzakelijk geachte personeel inzetten, dan wel laten inzetten teneinde YELLOW CLOUD in staat te stellen de in opdracht gegeven werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is, zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Wederpartij dient ervoor in te staan dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de benodigde werkzaamheden uit te kunnen voeren.
- 5.1.5** YELLOW CLOUD heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Wederpartij aan de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, dit zonder enig recht van Wederpartij tot vergoeding door YELLOW CLOUD van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij. YELLOW CLOUD heeft het recht om de eventuele door deze vertraging ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Wederpartij in rekening te brengen.

6 LEVERING

- 6.1.1** Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden door YELLOW CLOUD moeten worden uitgevoerd gelden- tenzij tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen – slechts als bij de benadering te zijn opgegeven en nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoning van YELLOW CLOUD op en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst. Indien het voor YELLOW CLOUD niet mogelijk blijkt de Opdracht uit te voeren binnen een dergelijke termijn, zullen Partijen in overleg treden over verlening van deze termijn. Wederpartij heeft geen recht op vergoeding door YELLOW CLOUD van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij wegens overschrijding van een niet-fatale leveringstermijn als hiervoor bedoeld of overschrijding van een fatale leveringstermijn als gevolg van overmacht aan de zijde van YELLOW CLOUD.
- 6.1.2** Indien Wederpartij een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering van de Opdracht benodigde informatie, gegevens of bescheiden ter beschikking dient te stellen, dan gaat, indien er een termijn is overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden door YELLOW CLOUD dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie, gegevens of bescheiden geheel ter beschikking zijn gesteld aan YELLOW CLOUD.
- 6.1.3** Schade aan en verlies van (op)geleverde werken zijn voor risico van de Wederpartij vanaf het moment dat het werk ter beschikking is gesteld aan Wederpartij.

7 OVERMACHT

- 7.1.1** Indien YELLOW CLOUD door overmacht niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (tijdig) na te komen, heeft YELLOW CLOUD het recht haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten tot het moment dat YELLOW CLOUD alsnog in staat is om aan deze verplichting te voldoen, zonder dat YELLOW CLOUD in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van de verplichtingen en zonder dat zij gehouden is tot enig vergoeding van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij.
- 7.1.2** Indien nakoming binnen een redelijk termijn niet alsnog mogelijk is, heeft YELLOW CLOUD het recht de Overeenkomst geheel gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden. Het staat ter uitsluitende beoordeling van YELLOW CLOUD of de opdrachtuitvoering nog kan plaatsvinden. In het voornoemde geval behoudt YELLOW CLOUD aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waartegenover YELLOW CLOUD zich verplicht de (voorlopige) resultaten van de tot dan toe verrichten werkzaamheden aan Wederpartij ter beschikking te stellen. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze bij Wederpartij in rekening gebracht.
- 7.1.3** Indien YELLOW CLOUD bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zijn gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet indien het reeds geleverde deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 7.1.4** Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten controle van YELLOW CLOUD die de uitvoering van de Opdracht verhinderen, waardoor doch niet beperkt tot een tekort aan, ziekte of verhindering van medewerk(st)ers van YELLOW CLOUD verhinderen, ziekte of wanprestatie ten aanzien van de door YELLOW CLOUD ingeschakelde derden, technische storingen in installaties, verbindingen en/of apparatuur en/of andere stagnaties in de normale gang van zaken in de onderneming van YELLOW CLOUD, alles in de ruimste zin.

8 HONORARIUM EN TARIEVEN

- 8.1.1** Het Honorarium van YELLOW CLOUD is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 8.1.2** Het overeengekomen honorarium van YELLOW CLOUD kan bestaan uit een vooraf vastgesteld vast bedrag per Overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door YELLOW CLOUD gewerkte tijdseenheid.
- 8.1.3** Indien een vooraf vastgesteld bedrag is overeengekomen, maakt YELLOW CLOUD een begroting met betrekking tot de Opdracht, waarin kort de werkwijze wordt omschreven en de prijs wordt begroot. De begroting bevat alsdan een specificatie van de geldende honoraria (op basis van gehanteerde uurtarieven), kosten en kosten van derden. Indien bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, dan zullen betreffende kosten op nacalculatie in rekening worden gebracht bij de wederpartij.
- 8.1.4** Het honorarium van YELLOW CLOUD is – tenzij tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen – exclusief (on)kosten van YELLOW CLOUD en exclusief declaraties van de door YELLOW CLOUD ingeschakelde derden. Alle tarieven zijn exclusief Omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd aan YELLOW CLOUD.
- 8.1.5** De tarieven worden jaarlijks (per 1 januari) geïndexeerd overeenkomstig het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens van het CBS van december van het voorafgaande jaar.
- 8.1.6** Indien, voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals – derhalve niet uitsluitend – lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is YELLOW CLOUD bovendien gerechtigd in geval van duurovereenkomsten de overeengekomen vergoedingen dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Wederpartij en YELLOW CLOUD hierover schriftelijk uitdrukkelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 8.1.7** Indien bij Overeenkomst een vast bedrag is overeengekomen en de werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, is YELLOW CLOUD gerechtigd, na overleg met Wederpartij, daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen. Indien Partijen geen overeenstemming weten te bereiken over de uitvoering van de onvoorziene (en niet begrootte) werkzaamheden en de betaling van de daaraan verbonden kosten, dan heeft YELLOW CLOUD het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, dit zonder enig recht van Wederpartij tot vergoeding door YELLOW CLOUD van schade of kosten aan de zijde van de Wederpartij.
- 8.1.8** Het Honorarium van YELLOW CLOUD, zo nodig vermeerderd met overige kosten en declaraties van derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden – zulks ter keuze van YELLOW CLOUD – aan Wederpartij in rekening gebracht, tenzij Wederpartij en YELLOW CLOUD hierover schriftelijk uitdrukkelijk andere afspraken hebben gemaakt.

9 FACTURATIE EN BETALING

- 9.1.1** Facturatie kan zowel op papier als elektronisch plaatsvinden. Voor zover nodig wordt elektronische verzending van een factuur door Wederpartij aanvaard.
- 9.1.2** Betaling door Wederpartij van het aan YELLOW CLOUD in het kader van de Overeenkomst verschuldigde dient te geschieden binnen de overeenkomst betalingstermijn, doch – bij gebreke van een overeengekomen betalingstermijn – in geen geval later dan dertig (30) dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro, tenzij anders aangegeven, door middel van overmaking ten gunste van een door YELLOW CLOUD aan te wijzen bankrekening, dit zonder enig recht op korting of verrekening, behoudens voor zover bij in kracht van gewijsde gegane arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat Wederpartij een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft jegens YELLOW CLOUD.
- 9.1.3** Wederpartij verklaart zich akkoord en machtigt YELLOW CLOUD op diens verzoek om alle betalingen van de door YELLOW CLOUD verrichte werkzaamheden en verleende diensten automatisch te incasseren van de door Wederpartij op te geven bakrekening(en). Deze machtiging is onherroepelijk en doorlopend gedurende de (al dan niet verlengde) looptijd van de Overeenkomst. Wederpartij zal alle handelingen verrichten die nodig zijn om het voor YELLOW CLOUD mogelijk te maken de incasso ook daadwerkelijk te kunnen uitvoeren. Facturen worden per periode aan de Wederpartij verzonden en op de laatste dag van de overeengekomen betalingstermijn of – indien geen betalingstermijn overeengekomen- op de dertigste (30) dag na de factuurdatum door YELLOW CLOUD automatisch geïncasseerd.
- 9.1.4** De in het voorgaande leden bedoelde betalingstermijn betreffen fatale termijnen als bedoeld in artikel 83 sub a. Van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, zodat indien na het verstrijken van deze termijn sprake is van non-betaling of onvolledige betaling het verzuim van Wederpartij als bedoeld in artikel 81 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek van rechtswege intreedt, derhalve zonder dat daarvoor een nadere aanmaning c.q. ingebrekestelling van YELLOW CLOUD nodig is.
- 9.1.5** Bij het intreden van het verzuim als bedoeld in het vorige lid is Wederpartij aan YELLOW CLOUD – zonder dat daarvoor enige aanzegging van YELLOW CLOUD nodig is – gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim.
- 9.1.6** Nadat door YELLOW CLOUD aan Wederpartij ten minste een (1) aanmaning /herinnering is verzonden (al dan niet per e-mail) ter zake een onbetaald gelaten factuur en betaling van deze factuur ook binnen de daarin gestelde termijn (of bij gebreke van een gestelde termijn: binnen een termijn van dertig (30) dagen na de datum van de aanmaning/herinnering) achterwege blijft, is YELLOW CLOUD gerechtigd om de incasso van de onbetaald gelaten factuur uit handen te geven aan een derde (deurwaarder, advocaat etc.).

- 9.1.7 Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is YELLOW CLOUD gerechtigd om direct en zonder aanmaning een minimumvergoeding in rekening te brengen aan Wederpartij conform het bepaalde in artikel 96 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Indien YELLOW CLOUD incassomaatregelen neemt om haar facturen te innen, ongeacht of zij dat zelf doet of dit uitbesteedt, komen alle buitengerechtelijke incassokosten die YELLOW CLOUD in dat geval maakt geheel ten laste van de Wederpartij, welke buitengerechtelijke incassokosten door Partijen bij voorbaat worden vastgesteld op vijftien procent (15%) van het openstaande factuurbedrag vermeerderd met de rente als bedoeld in het vijfde lid van de onderhavig artikel, met een minimum van € 1.000,- (zegge: duizend Euro), waarbij niet relevant is of YELLOW CLOUD deze kosten daadwerkelijk aan de door haar ingeschakelde derde heeft moeten voldoen. Overigens blijft YELLOW CLOUD bevoegd om de daadwerkelijk door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten van Wederpartij te vorderen indien deze het voormelde door Partijen vastgestelde percentage te boven gaan.
- 9.1.8 Ook alle gerechtelijke kosten die YELLOW CLOUD moet maken zijn voor rekening van de in verzuim zijnde Wederpartij. Wederpartij dient de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten te voldoen, dus ook indien deze boven het door he betreffende gerecht gehanteerde liquidatietarief uitkomen. Wederpartij dient derhalve de rekening van de advocaat en de deurwaarder te voldoen, alsmede alle mogelijke andere gerechtelijke kosten.
- 9.1.9 Door Wederpartij aan YELLOW CLOUD gedane betalingen strekken – onafhankelijk van de door Wederpartij bij een betaling gedane mededeling – in de eerste plaats ter voldoening van ten aanzien van enige factuur aan YELLOW CLOUD verschuldigde rente en buitengerechtelijke kosten als bedoeld in dit artikel en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen van YELLOW CLOUD die het langst openstaan.
- 9.1.10 YELLOW CLOUD is te allen tijde gerechtigd van Wederpartij te verlangen, dat deze onverwijld voor de behoorlijke nakoming van zijn betalingsverplichtingen (aanvullende) zekerheid stelt in een door YELLOW CLOUD te bepalen vorm of een redelijk (nader) voorschot voldoet aan YELLOW CLOUD, zulks geheel ter beoordeling van YELLOWCLOUD. Indien Wederpartij nalaat de verlangde zekerheid te stellen of het verlangde voorschot te betalen, is YELLOW CLOUD gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen c.q. op te schorten, dit zonder enig recht van Wederpartij tot vergoeding door YELLOW CLOUD van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij, en is al hetgeen Wederpartij aan YELLOW CLOUD uit welken hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar
- 9.1.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Wederpartijen, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Wederpartijen zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het aan YELLOW CLOUD in het kader van de Opdracht verschuldigde.

10 GEHEIMHOUDING

- 10.1.1** YELLOW CLOUD is, tenzij zij een wettelijk plicht tot bekendmaking heeft en behoudens het bepaalde in het volgende lid, verplicht tot geheimhouding tegenover derden met betrekking tot aan haar door Wederpartij ter beschikking gestelde informatie, van welken aard dan ook.
- 10.1.2** YELLOW CLOUD is niet gerechtigd de informatie die aan haar door Wederpartij ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij door YELLOW CLOUD werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt:
- (a)** In het geval YELLOW CLOUD voorafgaand aan het contract met Wederpartij reeds over de betreffende informatie beschikte;
 - (b)** De betreffende informatie door YELLOW CLOUD op rechtmatige wijze van derden is verkregen;
 - (c)** De betreffende informatie heeft te gelden als feiten c.q. kennis van algemene bekendheid;
 - (d)** Indien YELLOW CLOUD voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure waarbij de door Wederpartij ter beschikking gestelde informatie voor YELLOW CLOUD van belang is of kan zijn.
- 10.1.3** Tenzij daartoe door YELLOW CLOUD voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Wederpartij de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van YELLOW CLOUD, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Wederpartij zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen en/of uit de aard van de Opdracht anders blijkt.
- 10.1.4** YELLOW CLOUD is gerechtigd de ontvangen informatie te gebruiken voor geaggregeerde statistische analyses. YELLOW CLOUD zal onverminderd hetgeen omtrent de rechten wordt overeengekomen, gerechtigd zijn het geleverde werk ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit te gebruiken.
- 10.1.5** YELLOWCLOUD zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar in het kader van de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personeelsleden alsmede derden.

11 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 11.1.1** Tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, behoudt YELLOW CLOUD zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, in de ruimste zin, welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Wederpartij, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 11.1.2** YELLOW CLOUD verleent Wederpartij een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de in het kader van de uitvoering van de Opdracht verkregen documenten te verveelvoudigen en te openbaren voor gebruik in diens eigen organisatie indien en voor zover dit overeenkomt met het doel waarvoor de Opdracht aan YELLOW CLOUD is verleend.
- 11.1.3** Het is Wederpartij uitdrukkelijk verboden de in het eerste lid bedoelde producten, waaronder – derhalve niet uitsluitend – begrepen programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten (in de ruimste zin) aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 11.1.4** Indien YELLOW CLOUD en de Wederpartij expliciet zijn overeengekomen dat rechten met betrekking tot producten van de geest/voortgebrachte werken over gaan op de Wederpartij, zal dit niet eerder plaatshebben dan dat de wederpartij jegens YELLOW CLOUD aan al haar betalingsverplichtingen ter zake de geleverde goederen heeft voldaan.
- 11.1.5** YELLOW CLOUD is, tenzij anders is overeengekomen, gerechtigd om haar naam de (doen) vermelden op haar ontwerpen. Mits er een eenmalige licentievergoeding wordt volbracht van honderdnegentig euro (190€). In de door YELLOW CLOUD geproduceerde werken bij oplevering geen watermerk bevatten.
- 11.1.6** Het is Wederpartij niet toegestaan om wijzigingen in een ontwerp van YELLOW CLOUD aan te (doen) brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12 AUTEURSRECHT

- 12.1.1** Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht ontwikkelde Werken berust bij YELLOW CLOUD.
- 12.1.2** Elke Overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het Werk van YELLOW CLOUD, indien niet anders overeengekomen. Niettemin geldt dat zolang een Werk nog niet is geleverd of nog niet helemaal is betaald, alle rechten exclusief bij YELLOW CLOUD blijft.
- 12.1.3** YELLOW CLOUD geeft bij levering van Werken in de zin van de Auteurswet toestemming voor het in de Offerte overeengekomen gebruik. Voor elke andere toepassing of ander gebruik van het geleverde moet een aanvullende Overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor publicatie in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de Opdracht werd gemaakt.
- 12.1.4** YELLOW CLOUD houdt zich het recht voor de Werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal, voor zover daarmee de Opdrachtgever geen directe concurrentie aangedaan wordt of redelijkerwijs te veronderstellen is dat de Opdrachtgever hiervan geen schade ondervindt (bijvoorbeeld bij Eventregistraties, interne vertrouwelijke beelden e.d.).

- 12.1.5** Opdrachtgever is niet gerechtigd het Werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen of dit uit de Overeenkomst voortvloeit.
- 12.1.6** Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de Werken voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van YELLOW CLOUD.
- 12.1.7** Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.
- 12.1.8** Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van Werken ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.
- 12.1.9** Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van YELLOW CLOUD, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Aw. in acht te nemen.
- 12.1.10** Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde Werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YELLOW CLOUD.
- 12.1.11** Elk gebruik van een werk van YELLOW CLOUD dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van YELLOW CLOUD.
- 12.1.12** Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen verstaan hergebruik zonder toestemming, maar ook verminking en/of aantasting van de bijdrage, en publicatie zonder naamsvermelding.
- 12.1.13** Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van YELLOW CLOUD, rekent zij drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade. (drie keer (3x) honderdnegentig euro (190€)).
- 12.1.14** Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van YELLOW CLOUD.
- 12.1.15** Bij ingrijpende wijziging van het geleverde Werk die niet de goedkeuring van YELLOW CLOUD krijgt, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar Werk verbieden.
- 12.1.16** Opdrachtgever garandeert aan YELLOW CLOUD dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de Overeenkomst YELLOW CLOUD en dat de Opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door YELLOW CLOUD vast te laten leggen op geluid, beeld of andere informatiedragers. Opdrachtgever zal YELLOW CLOUD en alle aan haar gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van YELLOW CLOUD.

13 AUTEURSRECHT

- 13.1.1 De Opdrachtgever/geportretteerde geeft door het aanvaarden van deze algemene voorwaarden toestemming YELLOW CLOUD om zijn/haar foto's te mogen gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.**
- 13.1.2 Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de Overeenkomst bij YELLOW CLOUD schriftelijk bekend gemaakt te worden.**
- 13.1.3 Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.**

14 KLACHTEN

- 14.1.1 Klachten met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of een verzonden factuur dienen door Wederpartij binnen dertig (30) dagen na de verzenddatum van de stukken en/of factuur waar de klacht betrekking op heeft schriftelijk bij YELLOW CLOUD te worden ingediend. Indien Wederpartij aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken, dient een klacht binnen dertig (30) dagen na de datum van de ontdekking van het gebrek schriftelijk bij YELLOW CLOUD te worden ingediend. Indien Wederpartij zich niet binnen voornoemde termijnen schriftelijk heeft beklagd bij YELLOW CLOUD, verliest Wederpartij alle eventuele rechten ter zake de niet tijdig gemelde gebreken in werkzaamheden en/of facturen van YELLOW CLOUD.**
- 14.1.2 Een klacht in het vorige lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op. Ook is Wederpartij in dat geval niet gerechtigd om betaling van andere door YELLOW CLOUD verrichte werkzaamheden op te schorten of te weigeren.**
- 14.1.3 In geval van een naar het oordeel van YELLOW CLOUD terecht uitgebrachte klacht, zal YELLOW CLOUD naar haar keuze het in rekening gebrachte Honorarium aanpassen, de afgekeurde werkzaamheden kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten of de Opdracht geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Wederpartij reeds betaalde Honorarium.**

15 BEEINDIGING OVEREENKOMST

- 15.1.1** In geval van een duurovereenkomst, waarbij periodiek verlenging plaatsvindt is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen het einde van een periode, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Bij gebreke van een overeengekomen opzegtermijn geldt hiervoor een periode van drie (3) maanden.
- 15.1.2** Wanneer sprake is van omstandigheden, handelingen of gedragingen aan de zijde van de Wederpartij, waardoor redelijkerwijs van YELLOW CLOUD niet kan worden verlangd dat zij de Opdracht verver vervult, heeft YELLOW CLOUD het recht om de Opdracht neer te leggen. In dat geval heeft YELLOW CLOUD recht op het Honorarium voor de tot op dat moment verrichte werkzaamheden en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten, waarbij YELLOW CLOUD de resultaten van de werkzaamheden tot dat moment aan de Wederpartij ter beschikking zal stellen.
- 15.1.3** Partijen hebben beiden het recht om de Opdracht met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven op te zeggen indien de andere Partij in verzuim is met de voldoening aan een (1) of meer van zijn (betaling)verplichtingen en hieraan ook na een ingebrekestelling niet voldoet binnen de daartoe gestelde redelijke termijn, de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of aan de andere Partij surseance van betaling is verleend, op de andere Partij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing is verklaard, de andere Partij tot (buitengerechtelijke) schuldsanering wordt geladen, de andere Partij om welke reden dan ook zijn bedrijfsactiviteiten staakt, dan wel iedere andere omstandigheid aan de zijde van de andere Partij die onmiddellijk beëindiging van de Opdracht rechtvaardigt in het belang van de opzeggende Partij. Het voorgaande laat onverlet de mogelijkheid ontbinding door Partijen van de Overeenkomst op grond van de wet.
- 15.1.4** In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, behoudt YELLOW CLOUD aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij de betaling direct opeisbaar is. Daarbij worden aan Wederpartij onder voorbehoud de (voorlopige) resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking gesteld. Voor zover di extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht aan Wederpartij.
- 15.1.5** Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der Partijen alle in zijn bezig zijnde goederen, zaken en (originele) documenten die in eigendom toebehoren aan de andere Partij onverwijld aan die andere Partij ter hand te stellen, met dien verstande dat YELLOW CLOUD het recht heeft om deze verplichtingen op de schorten tot het moment waarop alle opeisbare vorderingen door Wederpartij zijn voldaan.

16 OVERDRACHT

- 16.1.1 YELLOW CLOUD is te allen tijde gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten en verplichtingen voortvloeiende uit enige Overeenkomst met Wederpartij aan derden over te dragen. Wederpartij verklaart reeds nu voor alsdan dat derden in geval van zodanige overdracht, alle rechten bij de Overeenkomsten aan YELLOW CLOUD toegekend ten opzichte van de Wederpartij zullen kunnen uitoefenen en dat Wederpartij het nakomen van de overgedragen verplichtingen door die derden en het ontslag van YELLOW CLOUD uit deze verplichtingen accepteert.
- 16.1.2 Wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit enige Overeenkomst met YELLOW CLOUD of gedeeltelijk aan derden over te dragen of op enigerlei wijze te bezwaren zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van YELLOW CLOUD, welke toestemming YELLOW CLOUD niet op onredelijke gronden zal weigeren.

17 AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1.1 YELLOW CLOUD is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van opzettelijk handelen dan wel grove schuld bij de uitvoering door YELLOW CLOUD en/of door haar ingeschakelde derden. Aansprakelijkheid van YELLOW CLOUD voor indirecte schade, gevolgschade, stagnatieschade, immateriële schade en bedrijfs- en milieuschade wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.1.2 YELLOW CLOUD is niet aansprakelijk voor schade, van welken aard dan ook, die is veroorzaakt doordat:
- (a) Wederpartij YELLOW CLOUD niet tijdig, onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd;
 - (b) Werkzaamheden die in overleg met Wederpartij aan derden zijn opgedragen niet, ondeugdelijk en/of ontijdig zijn uitgevoerd;
 - (c) Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koerier beschadigen of tenietgaan of niet c.q. te last door ontvanger worden ontvangen, ongeacht of de verzending geschiedt door of namens YELLOW CLOUD, Wederpartij of derden;
 - (d) Wederpartij YELLOW CLOUD niet heeft toegestaan het, naar redelijk oordeel van YELLOW CLOUD, mogelijk herstel van de verrichte werkzaamheden te realiseren;
 - (e) YELLOW CLOUD haar Opdracht heeft neergelegd omdat YELLOW CLOUD redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de Opdracht (verder) vervult,
 - (f) YELLOW CLOUD op grond van een op de wet en/of regelgeving op haar rustende verplichtingen haar Opdracht heeft neergelegd en/of informatie aan derden heeft verschaft.
- 17.1.3 Voor schade die Wederpartij lijdt bij toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden zijn noch YELLOW CLOUD noch de door haar ingeschakelde derden aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van YELLOW CLOUD en/of de door haar ingeschakelde derde.
- 17.1.4 De aansprakelijkheid van YELLOW CLOUD is beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van YELLOW CLOUD wordt uitbetaald, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico onder die verzekering. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als een (1) gebeurtenis/schadegeval.

- 17.1.5** Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van YELLOW CLOUD, is iedere aansprakelijkheid van YELLOW CLOUD beperkt tot een bedrag overeenkomend met anderhalf (1 ½) keer het bedrag van het Honorarium voor de desbetreffende Opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel in geval van een eenmalige Opdracht het zij tot een maximum van anderhalf (1 ½) keer het bedrag van het Honorarium voor de desbetreffende Opdracht, met dien verstande dat enige schadevergoedingsplicht YELLOW CLOUD te allen tijde is gemaximeerd tot een bedrag van € 15.000, -- (zegge: vijftienduizend Euro).
- 17.1.6** Wederpartij vrijwaart YELLOW CLOUD onder alle omstandigheden tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of een op YELLOW CLOUD op grond van de wet rustende verplichtingen haar Opdracht neer te leggen en/of informatie aan derden te verstrekken, in dier voege dat Wederpartij jegens YELLOW CLOUD te allen tijde gehouden is om deze volledige schadeloos te stellen ter zake de door haar geleden schade als gevolg van aanspraken van deze derden.
- 17.1.7** Wederpartij vrijwaart YELLOW CLOUD voorts tegen aanspraken van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Wederpartij aan YELLOW CLOUD onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van YELLOW CLOUD.
- 17.1.8** Wederpartij vrijwaart YELLOW CLOUD onder alle omstandigheden voor aanspraken van door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte en/of ingeschakelde personen, die zich in verband met de uitvoering begeven op het terrein van de Wederpartij en/of op dat van derden ter zake van door hen aldaar geleden schade, in dier voege dat Wederpartij jegens YELLOW CLOUD te allen tijde gehouden is om deze volledig schadeloos te stellen ter zake de door haar geleden schade als gevold van enige handelen of nalaten van deze personen.
- 17.1.9** YELLOW CLOUD staat niet in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden indien deze van derden afkomstig zijn of aan een YELLOW CLOUD gelieerde onderneming.

18 VERVALTERMIJNEN

- 18.1.1** Voor zover in de Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Wederpartij, uit welken hoofde dan ook, jegens YELLOW CLOUD in verband met het verrichten van werkzaamheden door YELLOW CLOUD in ieder geval na twaalf (12) maanden na de datum waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde door Wederpartij geen schriftelijke claim is neergelegd bij YELLOW CLOUD. Genoemde termijn is een vervaltermijn en is derhalve niet vatbaar voor stuiting als bedoeld in artikel 317 van Boek van het Burgerlijk Wetboek.
- 18.1.2** Voor het geval binnen de in het eerst lid vermelde termijn door Wederpartij een schriftelijke claim is neergelegd bij YELLOW CLOUD in verband met door haar voor Wederpartij verrichte werkzaamheden, vervalt iedere rechtsvordering van Wederpartij eveneens indien YELLOW CLOUD niet binnen een termijn van twaalf (12) maanden na de datum van ontvangst door YELLOW CLOUD van de betreffende schriftelijke claim door wederpartij in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 18.2 bevoegde Rechtbank. Genoemde termijn is een vervaltermijn en is derhalve niet vatbaar voor stuiting als bedoeld in artikel 317 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek.

19 COMMUNICATIE

- 19.1.1** YELLOW CLOUD zal mededelingen, van welken aard dan ook, aan Wederpartij in verband met de Overeenkomst steeds rechtsgeldig kunnen doen via de laatstelijk door Wederpartij schriftelijk aan YELLOW CLOUD ter kennis gestelde contactgegevens. Wederpartij zal wijzigingen in zijn contactgegevens onverwijld schriftelijk aan YELLOW CLOUD mededelen.
- 19.1.2** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen, kunnen Partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst langs elektronische weg met elkaar communiceren. Partijen erkennen dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging, beschadiging en diefstal van elektronische bestanden. Partijen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zijn voor schade die eventueel ontstaat bij een of ieder van hen Ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden, doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van de hiervoor genoemde risico's.

20 TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 20.1.1** Op alle offertes, werkzaamheden en (aanvullende) Overeenkomsten tussen Partijen, alsmede de Voorwaarden, zelf is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.1.2** Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een Overeenkomst tussen Partijen, waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, of de Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden onderworpen aan de beslissing van de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel locatie Zwolle.